

LE MAGAZINE DE LA PLANIFICATION LOGISTIQUE

LOGISTICS

magazine

www.logistics-mag.com

NOVEMBRE/DÉCEMBRE 2008 VOL. 12 N° 6

Êtes-vous
réellement
en sécurité?

La nouvelle génération de travailleurs :

> Faudra-t-il changer l'entreprise pour s'y adapter?

> **Aussi :** *Le mystère d'Obama*

Le Québec affirme sa position sur l'échiquier mondial

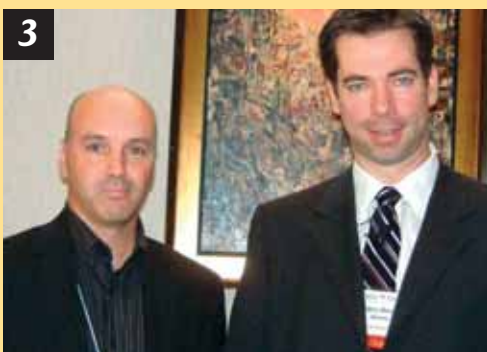
Le 8^e colloque logistique de CAL Québec présenté à Montréal sous le thème « Vers une logistique québécoise de classe mondiale » a accueilli 120 participants au Marriott Courtyard Aéroport Trudeau. Douze conférenciers invités, dont la sous-ministre adjointe du ministère du Développement économique, de l'innovation et de l'exporta-

tion, Mme Madeleine Caron, sont venus brosser un tableau éclairé de la situation au Québec. Au nombre des sujets abordés : de saines pratiques de gestion, des projets d'investissements et bien entendu, l'environnement.

L'activité aura aussi permis aux participants de faire le point sur les tendances lourdes de l'industrie, de déterminer quelques facteurs

angoissants et de porter un regard sur les perspectives de croissance de la chaîne d'approvisionnement québécoise sur l'échiquier mondial.

Veillez noter que toutes les présentations ainsi que la liste des participants sont disponibles sur le site web sclcanada.org. Revivons une partie de l'événement en photos :



3. Conférencier invité, M. Marc-André Bélisle, directeur général, Transport Hervé Lemieux, a été félicité pour sa présentation portant sur « Les facteurs clés pour mener à bien la réussite de l'impartition d'une flotte de transport routier ». Dans l'ordre habituel, Michel Tremblay, membre du conseil d'administration de CAL, et Marc-André Bélisle, de Transport Hervé Lemieux.

1. Mme Madeleine Caron, sous-ministre adjointe du ministère du Développement économique, de l'innovation et de l'exportation, a parlé investissement. Parmi les projets énoncés, elle a notamment cité la création de trois plateformes logistiques dans la région métropolitaine de Montréal. Sur la photo, Mme Caron en compagnie de Stephan Lauzon, président de CAL Québec.

2. M. Yanick Turgeon, directeur administratif et financier, Devanlay Canada Inc., a présenté la première des allocutions du colloque. Il a abordé le thème de la traçabilité et de la réduction des délais logistiques, un sujet cher aux participants. M. Turgeon a reçu des mains de Marie-Claude Plante, membre du conseil d'administration de CAL, une plaque souvenir pour souligner sa participation.

4. Mme Sylvie Bérubé, directrice, Recherche de cadres, et M. Michel Tremblay, président, SRH Ressources humaines, ont parlé du « ménage à trois » ou de la relation entre la gestion des ressources humaines, l'optimisation des ressources, et la performance organisationnelle. De gauche à droite: Guy Champagne, c.a. de CAL; Sylvie Bérubé, SRH; Michel Tremblay, SRH; et Daniel Mc Innis, vice-président de CAL.

5. La présence de M. Patrice M. Pelletier, président directeur général, Administration Portuaire de Montréal, au colloque a été chaleureusement applaudie. M. Pelletier est venu traiter du rôle du Port de Montréal dans le développement de la chaîne logistique mondiale. Dans l'ordre: Stephan Lauzon, président de CAL Québec; Patrice Pelletier, Port de Montréal; Marie-Claude, c.a. de CAL et Stéphane Pigeon du MDEIE.

La RFID dans le contexte de gestion de la chaîne du froid

PAR NICOLAS HIEN



Dans un contexte de distribution de produits réfrigérés, la gestion de la chaîne du froid constitue un enjeu logistique fondamental et une contrainte opérationnelle majeure pour les organisations. Pour faire face à de tels défis, plusieurs entreprises se tournent vers la RFID (Identification par radiofréquence) qui offre d'intéressantes solutions pour améliorer la traçabilité et le suivi de la température.

EN QUOI CONSISTE LA GESTION DE LA CHAÎNE DU FROID?

La gestion de la chaîne du froid peut se définir comme l'ensemble des dispositions prises pour maintenir des produits à une température appropriée tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Une rupture de cette chaîne, qui prend la forme d'un accroissement de la température au-dessus de la limite supérieure acceptable pour le produit transporté ou stocké, peut générer un déperissement du produit et même aller jusqu'à la contamination en créant un terrain propice au développement de souches bactériennes. Ces risques d'atteintes à la santé publique expliquent pourquoi le transport et le stockage de produits alimentaires ou pharmaceutiques, soumis aux exigences de la chaîne de froid, sont régis par un ensemble de réglementations

obligeant les différents maillons de la chaîne logistique à un contrôle rigoureux.

LES APPLICATIONS RFID POUR GÉRER LA CHAÎNE DU FROID

Actuellement plusieurs solutions éprouvées existent pour le contrôle de la chaîne du froid : les traceurs de température électroniques, ou encore les indicateurs à encres thermo-chromiques. Cependant, la RFID est susceptible d'accroître significativement l'efficacité de la gestion de la chaîne du froid de par sa capacité à fournir une information beaucoup plus détaillée que les solutions précédemment énoncées.

Bien que la technologie RFID soit encore en phase de croissance et qu'elle ne devrait atteindre sa phase de maturité qu'aux environs de 2012, les applications RFID pour la gestion de la chaîne du froid sont actuellement fonctionnelles et le nombre d'implantations devrait s'accroître de façon significative dans les prochaines années. En effet, l'industrie pharmaceutique devrait être un leader dans le domaine puisque les nouvelles réglementations sur la traçabilité et le besoin de réfrigération de certains produits font de ce secteur un candidat idéal au déploiement de cette technologie. L'industrie alimentaire n'est toutefois pas en reste et de nombreuses initiatives sont en cours tant aux États-Unis qu'au Canada.

Si l'on observe son fonctionnement dans le contexte du suivi des produits réfrigérés, la puce RFID, ayant des fonctions d'émission et de réception et disposant de son propre système d'alimentation (appelée puce active), associée à un système de contrôle de la température, collecte un ensemble de données sur la température des produits puis transmet ces dernières au système informatique via une antenne RFID. L'utilisateur peut alors effectuer un suivi précis de la température jour après jour, heure après heure et même minute après minute à travers le système informatique. L'enjeu devient alors la gestion, le traitement et l'analyse de ce flux d'informations. Le système doit, en effet, être en mesure de reconstituer l'historique des températures, émettre des alertes lorsque la température se situe à l'extérieur d'un intervalle préétabli, en plus de fournir l'ensemble des rapports de gestion nécessaires à l'organisation. Plusieurs modules spécialisés dans la gestion de la chaîne du froid offrent l'ensemble de ces fonctionnalités, citons par exemple, ColdStream de Sensitech ou encore AS HealthCare de Arvato Services.

Les avantages du déploiement de cette technologie sont multiples : elle permet d'identifier d'éventuelles ruptures au niveau de la chaîne du froid et facilite la détermination des responsabilités liées à ces ruptures de par sa





Bien que la technologie RFID soit encore en phase de croissance et qu'elle ne devrait atteindre sa phase de maturité qu'aux environs de 2012, les applications RFID pour la gestion de la chaîne du froid sont actuellement fonctionnelles et le nombre d'implantations devrait s'accroître de façon significative dans les prochaines années.

capacité à reconstituer l'historique de variations des températures. De plus, elle fournit les outils nécessaires à la mise en place d'un système d'assurance qualité en permettant la détection des variations de température inacceptables, d'en identifier les causes et ainsi de prendre les mesures correctives appropriées.

En conclusion, avec l'augmentation des pressions législatives destinées à renforcer le contrôle de la chaîne du froid, les organisations tendent à accroître leurs investissements dans ce domaine afin d'être à même d'effectuer un suivi tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Dans cette optique, la RFID présente

d'intéressantes perspectives pour les organisations souhaitant respecter les 5B de la logistique qui consistent à livrer le « Bon produit, au Bon moment, au Bon endroit, au Bon prix, en Bon état » tout en relevant le défi d'un 6^e B : à la Bonne température! ■

Nicolas Hien est directeur de projet chez Groupe 4L2
 Pour le joindre : (514) 758-4328 ou nhien@groupe4l2.com

Systèmes **enRack** Systems

performance

enrack.com

1-800-661-1821