

LE MAGAZINE DE LA PLANIFICATION LOGISTIQUE

# LOGISTICS

magazine

[www.logisticsmagazine.ca](http://www.logisticsmagazine.ca)

MARS/AVRIL 2009 VOL.13 N° 2



Ressources et formation

## VISION des PROS de la R-H

**Un WMS avancé pour  
un petit entrepôt,  
est-ce possible ?**

> **Aussi : Santé et RFID**

## Le groupe Axsun élargit sa gamme de services

Le groupe Axsun est fier d'annoncer l'ajout d'un tout nouveau membre à sa famille de services, Axsun Global inc.

Axsun Global inc., spécialisée en commerce transitaire, offrira des services de transport aérien et maritime. « Nous avons énormément confiance en cette nouvelle division qui viendra compléter notre groupe d'entreprises et notre gamme de services en transport », a indiqué le président du groupe Axsun, Steve Ramescu. « Cette nouvelle division sera dirigée par M. Patrick McBrearty. M. McBrearty a occupé divers postes de gestion dans le transport de marchandises au cours de sa carrière. Il est un atout important pour le groupe Axsun et il partage notre philosophie de regrouper les meilleurs », a-t-il dit. Axsun Global consacrera principalement ses activités dans les marchés asiatiques, indiens, européens, australiens et d'Amérique du Sud avec l'aide de ses partenaires.

Avec ses trois divisions, Axsun Logistique inc., Axsun Transport & Distribution inc. et maintenant, Axsun Global inc., le groupe Axsun offre des services de transport intermodal, routier et régional en Amérique du Nord, des services de distribution et d'entreposage et désormais des services de transitaire international. Pour de plus amples informations, visitez le [www.axsungroup.com](http://www.axsungroup.com).

## Ryder ouvre un centre de véhicules usagés à Montréal

Ryder System Canada a inauguré un nouveau commerce de vente au détail de véhicules usagés à Vaudreuil-Dorion, dans la région de Montréal.

Le site, d'une superficie de quatre acres - situé au 2399 rue Henry Ford, à l'intersection des autoroutes A540, A20, et de l'autoroute du Souvenir A542 - compte plus de 250 véhicules, incluant des camions fourgons, des camions porteurs légers et lourds et des tracteurs.

« Le Québec représente un important marché pour nous, et nous sommes fiers d'ouvrir cet établissement pour répondre aux besoins grandissants du marché pancanadien », a précisé dans un communiqué Tony Tegnelia, président, Solutions de gestion de parc Ryder.

Le centre montréalais desservira le marché existant de la location commerciale constitué de 1000 locateurs et clients potentiels « en développement dans l'Ouest de la métropole québécoise », a indiqué l'entreprise.

Ryder vend en moyenne 20 000 véhicules usagés par année en Amérique du Nord.

Vous pouvez consulter l'inventaire des véhicules d'occasion disponibles au nouvel emplacement de Vaudreuil-Dorion en visitant le [www.ryderusedtrucks.ca](http://www.ryderusedtrucks.ca) ou en faisant le 1.800 USED-TRK.

## > Événement • Salon Promat 2009

### Présence de joueurs québécois

C'est dans un contexte économique difficile que s'est déroulé cette année à Chicago l'exposition biennale de la logistique nord-américaine. Qu'à cela ne tienne, plusieurs exposants, dont de nombreuses entreprises du Québec, n'ont rien épargné pour en mettre plein la vue aux visiteurs afin de célébrer la tradition de l'événement logistique le plus couru sur le continent.

La cohorte d'exposants du Québec comprenait notamment Axium, C3 Solutions, Cogan, Doverco, Groupe GCL, GMR Sécurité, Solutions ILink, KOM International, Moteurs électriques MGM, Major Partitions, Martins Industries, Mr. Roller, Rousseau Métal, Sologlobe, Solplast, Tecsys et Wulftec/M.J. Maillis. Au nombre



des activités proposées, notons d'excellents séminaires, ateliers et conférences décrivant les tendances observées de part et d'autres de la frontière et la présentation de quelques études de cas citant des entreprises de Montréal, Québec et Ottawa.

Rappelons que le salon Promat 2009 de Chicago a eu lieu du 12 au 15 janvier.

Sur la photo (ci-contre), au stand du Groupe Konstant, de gauche à droite : Joe Glionna, directeur général de Newcom Média Québec et éditeur Magazine Logistics; Frédéric Chatel, président Manutention Québec; Stephan Lauzon, président Groupe conseil 4L2; Nicolas Hien, directeur de projets Groupe conseil 4L2, et Gilles Ducharme, directeur général Solutions d'entreposage Technirack et vice-président exécutif Groupe Konstant.

## À VOTRE AGENDA

### ExpoCam

16-18 avril  
Place Bonaventure  
Montréal

### Visite industrielle CAL

22 avril  
Groupe Patrick Morin Inc.  
St-Paul de Joliette

### 21e Conférence annuelle Apics

24 avril  
Hôtel Plaza Volare – Crowne  
Plaza Aéroport Montréal  
Montréal (St-Laurent)  
Info : [apicsmontreal.org](http://apicsmontreal.org)

### Activité Apics

Rencontre annuelle  
Région Canada • 25 avril

### Club Trafic Montréal

Événement Inauguration  
25 avril  
[www.tcmtl.com](http://www.tcmtl.com)  
Yacht Club Royal Saint-Laurent  
Dorval

### Conférence nationale annuelle SCL/CAL

« Monter la barre du leadership en chaîne d'approvisionnement »  
28-29 avril

Paramount Conference & Event Venue • Vaughan ON

### Congrès ACQ

58e congrès annuel de l'Association du camionnage du Québec  
1er- 2 mai  
Manoir Richelieu • La Malbaie

### PACKEX Toronto

5-7 mai  
International Centre  
Mississauga (Ontario).

### Club Trafic Montréal

#### Souper homards et crabes

7 mai  
[www.tcmtl.com](http://www.tcmtl.com)  
Gare Iberville Port de Montréal  
Montréal

### Global Supply Chain Management Conference

19-21 mai  
State University of New-York College  
Plattsburgh

### Visite industrielle CAL

20 mai  
Sobey's  
Trois-Rivières

## Nominations

La firme d'ingénieurs conseil Brio! annonce la nomination de M. André Martin au poste d'expert-conseil de sa nouvelle division de « Flowcasting ».

M. Daniel Vendette a été nommé directeur exécutif, responsable de la pratique Chaîne d'approvisionnement, chez West Monroe Partners Montréal.

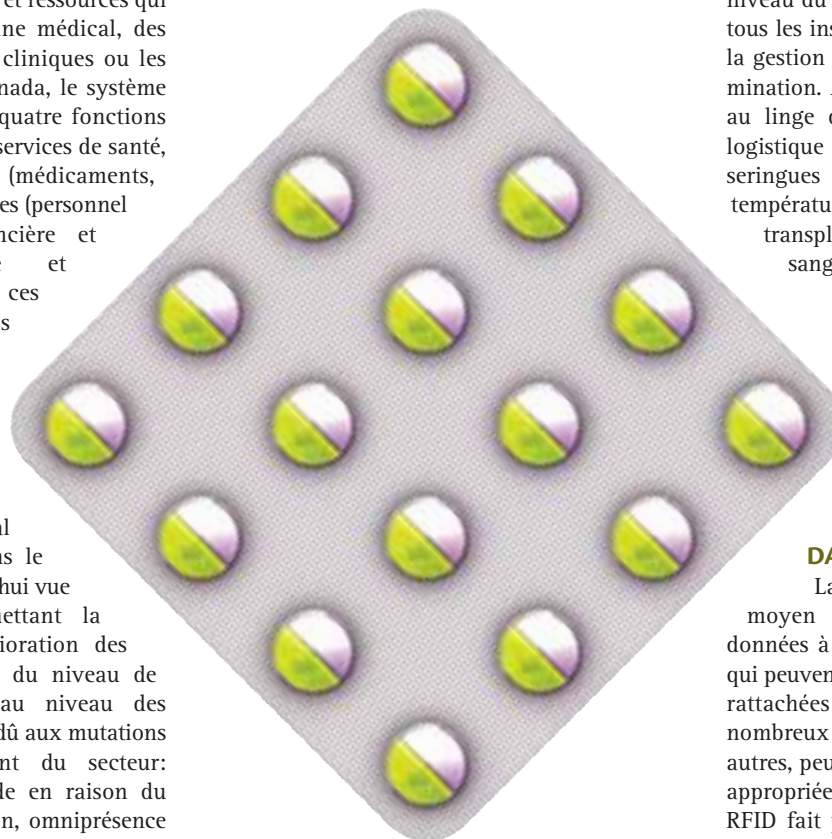
# Comment résoudre les défis et enjeux logistiques dans le secteur de la santé

PAR NICOLAS HIEN

Que ce soit au Canada, aux États-Unis ou dans les autres pays développés, le système de santé constitue l'une des assises fondamentales de la société moderne de par sa dimension économique, sociale, mais également politique. Alors que les dépenses publiques ne cessent d'augmenter, le niveau de service offert tend à stagner, voire même à se détériorer, au fil des années. Dans un tel contexte, alors que certaines études montrent que la logistique constitue jusqu'à 45% des coûts des établissements de santé, le secteur de la santé est confronté à des défis et enjeux logistiques auxquels il doit impérativement faire face.

Dans le cadre de cet article, on considérera que le secteur de la santé regroupe l'ensemble des institutions, organisations et ressources qui interviennent dans le domaine médical, des hôpitaux en passant par les cliniques ou les pharmacies. Selon Santé Canada, le système de santé peut être divisé en quatre fonctions essentielles : la prestation de services de santé, la gestion des fournitures (médicaments, équipements...) et des ressources (personnel médical), la gestion financière et l'administration politique et réglementaire. Au regard de ces fonctions, nous constatons qu'une logistique adéquate est une condition sine qua non à la réalisation des différents objectifs du secteur.

En effet, longtemps considérée comme un mal nécessaire, la logistique dans le secteur de la santé est aujourd'hui vue comme un eldorado permettant la réduction des coûts, l'amélioration des processus et l'accroissement du niveau de contrôle. Ce changement au niveau des mentalités est principalement dû aux mutations caractérisant l'environnement du secteur: accroissement de la demande en raison du vieillissement de la population, omniprésence de la législation qui exige de plus en plus de contrôle des produits médicaux, etc. Il en



résulte un grand nombre de défis au niveau logistique. Le premier défi est sans nul doute la traçabilité des différents intervenants et produits tout au long de la chaîne logistique. Au niveau des médicaments, pour faire face aux problématiques de la contrefaçon, qui représente, selon la Food and Drug Administration, 10% du marché de la vente de médicaments, les autorités gouvernementales américaines ont adopté une réglementation obligeant les organisations à assurer un suivi des médicaments.

Ces nouvelles réglementations pharmaceutiques ont des impacts majeurs au niveau de la logistique opérationnelle du secteur. Mais les besoins de traçabilité touchent également les patients dans leur cheminement au sein d'un hôpital, ou encore le personnel médical, au niveau du contrôle des accès. Un autre défi de tous les instants pour le secteur de la santé est la gestion de la qualité et du risque de contamination. À ce titre, citons la logistique reliée au linge dans les hôpitaux et cliniques, la logistique des produits dangereux tels que les seringues usagées, des médicaments à température contrôlée, des organes pour les transplantations, ou encore des poches de sang pour les transfusions.

Pour faire face à de tels défis, le secteur de la santé se tourne de plus en plus vers la RFID (Identification par radio fréquence) qui constitue une solution intéressante à plusieurs de ses problèmes.

## APPLICATIONS DE LA RFID DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

La RFID peut être définie comme un moyen de stocker et de récupérer des données à distance en utilisant des étiquettes qui peuvent être collées sur des objets ou même rattachées à des êtres vivants. Dès lors, de nombreux problèmes liés à la traçabilité, entre autres, peuvent être résolus par une utilisation appropriée de la technologie RFID. En effet, la RFID fait peu à peu son apparition dans les hôpitaux pour :

la gestion des stocks de fournitures

médicales;

- le monitoring des patients en intégrant les étiquettes aux équipements médicaux;
- le suivi des patients, de l'admission aux différentes unités de soins;
- la localisation du personnel au sein de l'hôpital;
- la localisation des équipements médicaux;
- le suivi des poches de sang.

Au niveau du suivi des médicaments, du fournisseur au point de vente, la RFID permet d'assurer leur traçabilité, le suivi des températures et offre des possibilités de suivi des dates

de péremption.

Une étude récente de l'Institut de Recherche et Développement du Département de la Défense canadienne démontre que l'implantation de la technologie RFID dans les établissements de santé a permis d'accroître le niveau de sécurité des traitements, de prévenir le vol d'identité, de diminuer les coûts et de réduire les activités sans valeur ajoutée. Plus précisément, le rapport démontre que dans les établissements qui ont fait partie de l'étude, la



RFID a permis de réduire les erreurs, d'améliorer les services offerts au patient, de réduire le temps de recherche des appareils et du personnel, de maximiser l'utilisation des équipements, d'améliorer la gestion des stocks et de lutter contre la contrefaçon de médicaments. En outre, le rapport mentionne que la technologie devrait également être déployée pour la gestion des « incidents avec pertes massives » et ce, afin d'accroître l'efficacité de la répartition des patients vers les hôpitaux, et leur transport.

Alors la RFID comme solution à tous les maux du système de santé? Sans doute pas... mais elle constitue tout de même une option de plus en plus viable pour faire face à certains de ses défis logistiques. ■

L'auteur, Nicolas Hien, est directeur de projet, chez Groupe 4L2. Pour le joindre : 514.758.4328 ou nhien@groupe4l2.com

**Longtemps considérée comme un mal nécessaire, la logistique dans le secteur de la santé est aujourd'hui vue comme un eldorado permettant la réduction des coûts, l'amélioration des processus et l'accroissement du niveau de contrôle.**

**CANADO/NACAN EQUIPEMENTS INC.**

**Des solutions gagnantes afin d'accroître votre efficacité énergétique!**  
*Réalisez des économies d'énergie concrètes*  
Nous permettons aux entreprises de faire face à la hausse des coûts énergétiques en offrant ces produits à caractère écoénergétique.



**Évaluation énergétique gratuite!**  
**Communiquer avec un de nos représentants**  
**1.800.353.7557**

**RITE ENERGY SOLUTIONS**

**Frommelt**

**Service 24 hrs**

**CANADO/NACAN**  
2391 / 2393, rue Guénette, Saint-Laurent (Québec) H4R 2E9 Tél.: 514-333-0077 Fax: 514-333-0078  
Bureau satellite, Québec, (Québec), Tél: (418) 658-1228 Fax: (418) 658-7368  
www.canadonacan.com / www.securt.ca • 1-800-353-7557

**CANADO/NACAN SECUR-T INC.**

**BROOKS** **CFR**

**Tout scellé implique une analyse des besoins spécifiques de chaque utilisateur. Secur-T vous offre une gamme de produits de sécurité pouvant évoluer selon vos besoins.**



**Produits conformes ISO/PAS 17712 C-TPAT**  
**Produits sécuritaires qui ont faits leurs preuves**  
Sceaux à boulons, à câbles et de plastique; Rubans autocollants de sécurité; Cadenas indicatifs; Grillages pour vestibule; Portes grillagées; Protection de cargaison

**SÉCURISEZ VOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT**