

Polyvalence et souplesse sont les mots d'ordre en entreposage et en manutention

« **A**ujourd'hui, l'efficacité d'un centre de distribution passe invariablement par la technologie. Devant la grande variété des applications offertes dans le marché, toutes correspondant à des besoins particuliers, les gestionnaires d'entrepôt tendent à intégrer plusieurs d'entre elles à leurs opérations de manutention.

On assiste donc à la création de « minicentres de distribution à l'intérieur même des centres de distribution ». Chacun de ces îlots permet d'accomplir le plus efficacement possible les tâches liées à des fonctions précises, grâce à l'utilisation d'outils d'assistance. Par exemple, on se servira à la fois d'une application de reconnaissance vocale, du prélèvement par signaux lumineux et de la radiofréquence pour accroître la productivité d'autant de secteurs de l'entrepôt.

Voilà le constat fait par Stéphan Lauzon, qui est membre du Conseil d'administration du chapitre québécois de l'association Chaîne d'approvisionnement et logistique Canada, en plus de présider la firme de consultation 4L2. « De plus en plus de centres de distribution affichent cette polyvalence et se dotent de systèmes de manutention souples, précis et-ils. Il ne s'agit pas ici de nouvelles technologies, mais d'une nouvelle façon de faire appel à des outils d'assistance connus. »

La nécessité d'intégrer ces derniers incite de plus en plus d'entreprises à adopter un système de gestion d'entrepôt préconfiguré, prêt à l'emploi. On estime à 90 % la proportion des centres de distribution québécois ayant développé leur propre système au fil des ans, souvent à partir d'une application de

comptabilité. Cette façon de faire tombe en désuétude, croit Stéphan Lauzon, car elle complique la combinaison de diverses technologies, alors que de nos jours, les systèmes offerts dans le marché offrent des interfaces très conviviales avec les différentes applications d'entreprise.

Autre tendance, en matière d'automatisation cette fois : les organisations ont davantage recours aux convoyeurs, particulièrement pour le transport de marchandises sur

« **On assiste actuellement à la création de « minicentres de distribution à l'intérieur même des centres de distribution. »**

de courtes distances. Par contre, les véhicules à guidage automatique et les systèmes de stockage automatisé demeurent plutôt marginaux. Ce qui n'est pas le cas de la robotisation, laquelle « avance à pas de géant ». Provenant surtout d'Europe, cette technologie s'avère spécialement utile dans les mouvements répétitifs.

De conclure Stéphan Lauzon : « Les entreprises faisant actuellement figure de leader en matière d'entreposage sont celles qui procèdent à une analyse des besoins particuliers de leur environnement, de façon à faire appel à une diversité de solutions lorsque cela s'avère nécessaire. » ■